

ZÁZNAM O ROKOVANÍ FINANČNÉHO AGENTA S KLIENTOM PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY – POSÚDENIE KLIENTA

(ďalej len „záznam“)

Allianz 
Slovenská poisťovňa

v zmysle § 35 zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene
a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“)



Meno, priezvisko / obch. meno / názov:

Trvalý pobyt / miesto podnikania / sídlo:

Právna forma (pri PO):

Registračné číslo:

Emailová adresa:

Telefonický kontakt:

(ďalej len „**finančný agent**“), ktorý koná na základe písomnej zmluvy, predmetom ktorej je výkon finančného sprostredkovania v sektore poistenia alebo zaistenia výhradne pre spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B, webové sídlo: www.allianzsp.sk (ďalej len „ASP“)

Meno, priezvisko / obch. meno / názov:

Dátum narodenia / IČO:

Trvalý pobyt / miesto podnikania / sídlo:

Telefonický kontakt:

Číslo PZ:

Emailová adresa:

(ďalej len „**klieň**“) spísali tento **záznam o požiadavkách a potrebách klienta**, jeho skúsenostiach a znalostiach týkajúcich sa poistenia, ktoré je predmetom sprostredkúanej poistnej zmluvy so spoločnosťou ASP a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu poistenia, ktoré je predmetom sprostredkúanej poistnej zmluvy.



PREDMET ZABEZPEČENIA	POTREBY KLIENTA *	PREDMET ZABEZPEČENIA	POTREBY KLIENTA *
Zabezpečenie rizika straty príjmu	☐	Domácnosť	☐
Cieľová suma alebo dôchodok	☐	Automobil: PZP	☐
DSS (II. pilier)	☐	Automobil: Havarijné poistenie	☐
Deti: zabezpečenie rizík	☐	Podnikanie	☐
Deti: zabezpečenie cieľovej sumy	☐	Profesijná zodpovednosť	☐
Cieľová suma a riziká seniorov	☐	Cestovanie	☐
Bývanie (dom, byt ...)	☐	Sprostredkovanie úveru	☐
Iné:	☐	Iné:	☐



1. Klientovi je **odporúčaný** poistný produkt (príloha č. 1: Navrhnutá ponuka finančným agentom):

2. **Klient má** vo vzťahu k požadovanému poisteniu **tieto špecifické požiadavky**:

3. **Klient výslovne odmietol poistiť nasledujúce riziká**, a to aj napriek skutočnosti, že na možnosť ich poistenia bol upozornený:

4. Klient uviedol **iné skutočnosti**:

5. Klient má predchádzajúce skúsenosti a znalosti týkajúce sa poistenia, o ktoré má záujem ☐ **áno** (uveďte aké) / ☐ **nie**.*

6. V prípade investičného životného poistenia klient pozná prípadné finančné riziká (napr. riziko straty) tohto produktu ☐ **áno** / ☐ **nie**.*

7. V prípade uzavretia pripoistení pre prípad úrazu alebo choroby má klient záujem o:

☐ krátkodobú poistnú zmluvu (do 10 rokov vrátane)

☐ dlhodobú poistnú zmluvu (nad 10 rokov).

Klient si je vedomý výhod a nevýhod dĺžky vybranej poistnej doby ☐ **áno** / ☐ **nie**.*

8. Klient po informovaní finančným agentom si uvedomuje rozsah finančných záväzkov, ktoré mu vyplývajú z poistného produktu alebo služby ASP, pre ktorú sa rozhodol ☐ **áno** / ☐ **nie**.*

9. Klient sa **rozhodol** pre konkrétny poistný produkt (príloha č. 2: Finálna ponuka odsúhlasená klientom):



SPÔSOB POSKYTNUTIA PREDZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE	na papieri	allianzsp.sk	emailom
Dokument s kľúčovými informáciami (KID) / investičný produkt založený na poistení	☐	☐	☐
Informačný dokument o poistnom produkte (IPID) / neživotné poistenie	☐	☐	☐
Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach poistnej zmluvy / ostatné poistné produkty	☐	☐	☐

* Hodiace sa označte krížikom

ĎALŠIE KONTAKTOVANIE KLIENTA

Výročné dni poistných zmlúv v iných poisťovniach:

poistenie	výročný deň	poisťovňa	poznámka

Dátum najbližšieho stretnutia: _____ Téma najbližšieho stretnutia: _____

VYHLÁSENIE FINANČNÉHO AGENTA

1. Po vyhodnotení informácií klienta finančný agent potvrdzuje, že vybraný poistný produkt – program a/alebo vybrané služby ASP sú pre klienta ☐ **vhodné** / ☐ **nevhodné***.
2. Klient má k dispozícii nasledujúce **kontaktné údaje** na finančného agenta:
- ☐ tel. kontakt ☐ poštová adresa ☐ adresa AK ☐ emailová adresa ☐ kontakt soc. sieť ☐ web stránka

INFORMÁCIE PRE KLIENTA V ZMYSLE § 32 ZÁKONA O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

1. Informácia o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej poistnej zmluve: povaha odmeny je peňažná provízia. Finančný agent takúto odmenu za sprostredkovanie príslušnej poistnej zmluvy od ASP: ☐ **prijíma** / ☐ **neprijíma**.*
2. Klient má možnosť požiadať finančného agenta o informáciu ohľadne výšky odmeny, ktorú prijíma finančný agent za sprostredkovanie poistnej zmluvy od ASP, pričom klient o takúto informáciu finančného agenta: ☐ **žiada** / ☐ **nežiada***. Ak klient o takúto informáciu žiada, finančný agent poskytuje klientovi nasledovnú informáciu o výške odmeny, ktorú prijíma finančný agent od ASP za sprostredkovanie poistnej zmluvy:

INFORMÁCIE PRE POTENCIÁLNEHO KLIENTA A KLIENTA V ZMYSLE § 33 ZÁKONA O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

1. Podmienky sprostredkovaného poistného produktu a právne následky uzavretia poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva a poistných podmienok a ďalších dokumentov, na ktoré sa taká poistná zmluva odvoláva. Uzavretím poistnej zmluvy, ktorej predmetom je sprostredkovaný poistný produkt, vzniknú klientovi nároky z poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve a zároveň povinnosť platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. ASP je ako poisťovňa povinná pri poskytovaní poistných produktov dodržiavať podmienky stanovené platným zákonom o poisťovníctve, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním poisťovní pri výkone ich činnosti. Dozor nad činnosťou ASP vykonáva Národná banka Slovenska (NBS). Finančný agent je zapísaný v registri, podregister poistenia alebo zaistenia, zoznam viazaných finančných agentov vedenom zo strany Národnej banky Slovenska. Registračné číslo finančného agenta je uvedené na prvej strane tohto záznamu. Údaje o finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke NBS www.nbs.sk.
2. Finančný agent nemá na základnom imaní alebo na hlasovacích právach ASP kvalifikovanú účasť. Zároveň ASP alebo osoba ovládajúca ASP nemá na základnom imaní alebo hlasovacích právach finančného agenta kvalifikovanú účasť. Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom písomnou formou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania poistenia je platný zákon o mediácii, resp. platný zákon o rozhodcovskom konaní.
3. Podstatné náležitosti poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka (OZ) a poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva (v zmysle OZ poistná zmluva obsahuje najmä výšku poistnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poistnej sumy; výšku poistného, jeho splatnosť a či ide o jednorazové poistné alebo bežné poistné; poistnú dobu; údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovateľa a akým spôsobom; práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzaviera poistnú zmluvu; výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovateľ vypláti v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia).

Klient zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu. Zároveň zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že všetky informácie v zmysle tohto záznamu mu boli poskytnuté **v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením poistnej zmluvy**, ktorej predmetom je sprostredkovaný poistný produkt a že so všetkými informáciami uvedenými v tomto zázname sa oboznámil a že prevzal kópiu tohto záznamu. Klient berie na vedomie, že informácie nachádzajúce sa v tomto zázname poskytuje finančnému agentovi v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a že budú spracúvané v informačnom systéme finančného agenta, resp. ASP. Klient zároveň berie na vedomie, **že tento záznam nie je návrhom na uzavretie poistnej zmluvy** niektorej zo zúčastnených strán v zmysle príslušných občianskoprávných predpisov. Klient zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že **na sprostredkovaný poistný produkt mu bol poskytnutý predzmluvný dokument a mal dostatok času na oboznámenie sa s jeho obsahom a jeho zváženie**. Klient zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Uvedené informácie sú uvedené v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, ako aj na webovom sídle ASP. Klient berie na vedomie, že má právo požiadať ASP o poskytnutie týchto informácií v tlačenej podobe.

V _____, dňa _____

* Hodiace sa označte krížikom

Poistenie vozidiel

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Povinné zmluvné poistenie
zodpovednosti za škodu
spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01.02.2020, Osobitných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01.02.2020 a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (poistenie zodpovednosti) poisťovateľ uhradí za poisteného poškodenému škody, ktoré boli spôsobené prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ náhrada škody na zdraví a nákladov pri usmrtení
- ✓ náhrada škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí
- ✓ účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov uvedených nárokov
- ✓ náhrada ušlého zisku

Limity poistného plnenia (platia limity dojednané v poistnej zmluve).

- 5 mil. EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 1 mil. EUR na jednu poistnú udalosť

alebo do výšky

- 10 mil. EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 5 mil. EUR na jednu poistnú udalosť

Spolu s poistením zodpovednosti môžu byť poskytované aj asistenčné služby Štandard alebo Komfort.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda, ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
- ✗ škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti
- ✗ škoda vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovateľ má nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ak:

- ! osoba spôsobila škodu úmyselne
- ! osoba viedla motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky
- ! osoba viedla motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo
- ! osoba spôsobila škodu motorovým vozidlom, o ktorom osoba, ktorá ho viedla vedela, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na jeho používanie v premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti platí na území Slovenskej republiky, na území členských štátov Európskych spoločenstiev, členských štátov Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poisťnej zmluve
- bez zbytočného odkladu oznámiť skutočnosti, na základe ktorých zaniká poistenie zodpovednosti
- platiť poisťné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- oznámiť vznik škodovej udalosti, do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, aj vznikla mimo územia SR
- v prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Prvé poisťné je potrebné uhradiť v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poisťná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poisťného.
- Poisťné môžete platiť podľa dojednaného poisťného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.
- Poisťné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poisťného obdobia.
- Prvé poisťné môžete platiť bankovým prevodom alebo peňažným poukazom, následné poisťné bankovým prevodom, peňažným poukazom alebo SEPA inkasom z účtu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom a hodinou poskytovania predbežného poistenia zodpovednosti uvedenými v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Vypovedať zmluvu môžete ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Vypovedať zmluvu môžete aj po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy poisťovateľovi. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zaniká aj okamihom zániku motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo vyradením z premávky na pozemných komunikáciách, oznámením o krádeži motorového vozidla a zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci. Pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, poistenie zodpovednosti zanikne vrátením zelenej karty poisťovateľovi.

Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, resp. ak platíte poisťné v splátkach do jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poisťného.

Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Nespotrebované poisťné Vám bude vrátené, ak zostávajúca suma poisťného presiahne 1,66 EUR. Pokiaľ však došlo ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla pre poisťovateľa povinnosť nahradiť škodu, má poisťovateľ nárok na poisťné až do konca poisťného obdobia.

Vážený klient,

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli využiť služby Allianz— Slovenskej poisťovne, a.s. na uzavretie poistenia vozidla. Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. si Vám týmto listom dovoľuje predložiť Návrh na uzavretie poistnej zmluvy spracovaný v zmysle Vami zadaných údajov, ktorý je prílohou tohto sprievodného listu (ďalej len "návrh").

Značka a model: **OSTATNÉ**
Evidenčné číslo: **NEDODANÉ**

K uzavretiu poistnej zmluvy, s podmienkami uvedenými v návrhu, **dôjde zaplatením poistného** v lehote uvedenej v návrhu.

Poistné môžete uhradiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa alebo bezhotovostne podľa nasledujúcej platobnej inštrukcie na jeden z uvedených účtov:

Banka:	IBAN:
Československá obchodná banka, a. s.	SK52 7500 0000 0002 5509 6403
Slovenská sporiteľňa, a. s.	SK53 0900 0000 0006 3196 8405
Tatra banka, a. s.	SK17 1100 0000 0026 2600 6702
UniCredit Bank Slovakia, a. s.	SK66 1111 0000 0066 1777 3000
Všeobecná úverová banka, a. s.	SK23 0200 0000 0012 7208 9058

Variabilný symbol:	9860628787
Špecifický symbol:	5555555555
Suma na úhradu v EUR:	62,90 EUR

Podmienky a rozsah poistenia, t.j. poistené riziká, územná platnosť, výška poistného, začiatok a koniec poistenia sú uvedené v priloženom návrhu. Prosíme Vás o oboznámenie sa s týmto návrhom a prílohami/dodatkami, ktoré tvoria jeho súčasť.

Zaplatením poistného potvrdzujete, že pred zaplatením poistného ste boli oboznámený s obsahom a že ste dostali v písomnej podobe poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané týmto návrhom a Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku.

Súčasťou návrhu sú aj vyhlásenia týkajúce sa pravdivosti údajov uvedených v návrhu, vyhlásenie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený poisťovateľovi. Venujte, prosím, uvedeným ustanoveniam návrhu pozornosť, súhlas s nimi potvrdíte zaplatením poistného.

Poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané týmto návrhom, sú Vám v písomnej podobe k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk, ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Po uzavretí poistnej zmluvy Vám bude zaslaná poistka pre Moje Auto spolu so zelenou kartou.

Ak sa chystáte v nasledujúcich dňoch vycestovať do zahraničia a zelená karta Vám nebude doručená pred termínom Vašej cesty, požiadajte prostredníctvom Infolinky 0800 122 222 o jej urýchléné zaslanie alebo navštívte najbližšiu pobočku a požiadajte o jej vystavenie.

Pri žiadosti o vystavenie zelenej karty sa preukážte dokladom o zaplatení poistného.

Bližšie informácie o výhodách ďalších produktov ponúkaných Allianz - Slovenskou poisťovňou, a. s. nájdete na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk.

V prípade škodovej udalosti nás neváhajte kontaktovať na tel. čísle 0800 122 222, prostredníctvom stránky www.allianzsp.sk alebo pomocou mobilnej aplikácie, prípadne priamo na našich kontaktných miestach po celom Slovensku.

Vaše prípadné otázky Vám rád zodpovie oprávnený zástupca poisťovateľa alebo operátor na bezplatnej Infolinke 0800 122 222.

Teší nás, že ste sa rozhodli využiť naše poistenie.

S úctou



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Prílohy:

Informačný dokument o poistnom

Návrh na uzavretie poistnej zmluvy

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Poistné podmienky – podľa poistení dojednaných v poistnej zmluve (Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Osobitné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO, Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO)

Potvrdenie o poistení zodpovednosti (v prípade dojednania povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla)

Číslo návrhu:

ID - kód
nevpisovať



9860628787

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Poistenie vozidiel MOJE AUTO

Poisťovateľ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700,
IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

Poistník

Rodné číslo / IČO

00316393

Telefónne číslo

+421905715633

Priezvisko /
obchodné meno

Obec Ružiná

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Adresa trvalého pobytu / sídla / miesta podnikania (ak je poistník podnikajúca FO)

Ulica

Ružiná

Súp.č.

Or.č.

102

Obec

Ružiná

PSČ

98552

E-mail

starosta.ruzina

@ gmail.com

Poistník je:

FO ☐

PO ☒

podnikajúca FO ☐

platiteľ DPH ☐

PEO* (vyplniť v prípade, ak je poistník PEO) ☐

Kontaktná adresa

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Doplňujúce údaje k podnikajúcej FO

Priezvisko

Meno

Dátum narodenia

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Vlastník vozidla (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO

PEO* (vyplniť v prípade, ak je vlastník vozidla PEO) ☐

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Držiteľ vozidla (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO

PEO* (vyplniť v prípade, ak je držiteľ vozidla PEO) ☐

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

* Politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.



A 3 R C 1 1 6 2 0 1 K

Verzia AMC: 2020.05.15-1512



TL. č. 1162 / AMC / II. 2020

číslo strany 1 zo 4

Vozidlo

Dátum uvedenia do prevádzky / 1. evidencie

27

05

2020

Kategória vozidla

P

EČ

NEDODANÉ

Kód zo sadzobníka PZP

ST7

Rok výroby

2020

VIN

ZNVNLC190KXE00633

Číslo osvedčenia o evidencii (TP)

NEDODANÉ

Značka

DIECI

Počet najazdených kilometrov

1

Obchodný názov, typ, variant, verzia

MINI AGRI 26.5

Zdvihový objem valcov (cm³)

3 331

Výkon motora (kW)

55

Druh paliva

MN

Farba

Žltá

Metalíza

Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)

5 680

Počet miest na sedenie (sedadiel)

1

Rekapitulácia poistného

☒ PZP

za podmienok uvedených v prílohe Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)¹⁾

Prvé poistné v EUR

62

90

☐ Moje auto KASKO

za podmienok uvedených v prílohe Moje auto KASKO²⁾

Prvé poistné spolu v EUR

62

90

Deň vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy:

27

05

2020

¹⁾ PZP (Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla) sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01.02.2020 a Osobitnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01.02.2020 vydaných poisťovateľom.

²⁾ Moje auto KASKO sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016, Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 15.04.2017 a Osobitnými poistnými podmienkami pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 vydaných poisťovateľom v prípade, ak bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

Vyhlasenie poistníka:

Poistník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzavretie poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom poistných podmienok, ktorými sa poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy riadia, oboznámený pred zaplatením poistného. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamätajú žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že je vybavené poisťovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami a okrem uvedených kľúčov a ovládačov od vozidla a zabezpečovacích zariadení žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla a zabezpečovacích zariadení pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je uzavretá zaplatením prvého poistného v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu. Ak majú byť na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy dojednané poistenia s rôznymi dňami začiatku poistenia, postupuje sa v zmysle predchádzajúcej vety podľa toho začiatku poistenia, ktorý nastane skôr. Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť prvé poistné na bankový účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V prípade, že prvé poistné nebude zaplatené najneskôr v posledný deň tejto lehoty, návrh stratí platnosť, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.

Za zaplatenie poistného sa považuje odovzdanie príslušnej sumy poistného v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, alebo vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa, alebo zadanie príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo podanie poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané.

V prípade, ak bude prvé poistné zaplatené v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred zaplatením prvého poistného, t.j. na dobu odo dňa a hodiny začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu do dňa zaplatenia prvého poistného. V prípade, že je dohodnuté platenie poistného v splátkach, poistná zmluva podľa tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vznikne už zaplatením prvej splátky poistného.

Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy poistku pre PZP s potvrdením o poistení a zelenou kartou a poistku pre ostatné dojednané poistenia. Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že počas platnosti poistnej zmluvy môže poisťovateľ uhradiť poistné až do výšky 100% ročného poistného príslúchajúceho za technickú asistenciu vozidlám poskytovanú v zmysle príslušných všeobecných podmienok pre poskytovanie asistenčných služieb v PZP a Moje auto KASKO. Poisťovateľ bude poistníka informovať o prípadnej zmene výšky poskytnutej úhrady.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzavretie poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poistník zaplatením poistného vyhlasuje, že v rámci tohto realizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poistník vyhlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že tento návrh je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatný.

Poistník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom príloh Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla



a Moje auto KASKO môže vykonať aj zmeny poistení dojednaných v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poisťovateľom.

Spracúvanie osobných údajov:

Poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov poskytuje poisťníkovi nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Kto je prevádzkovateľom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov poisťovateľ. Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v záhlaví poisťnej zmluvy sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

Ako a na aký účel získava a spracúva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknutá osoba“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poisťnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťnú zmluvu uzatvoriť.

Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.

Aké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?

Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom.

Na poisťovacie účely a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv a likvidáciu poisťnej udalosti.

Vykonáva poisťovateľ v súvislosti s poisťovacím účelom profilovanie?

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poisťným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovníam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné serisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa predchádzajúceho odseku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v predchádzajúcom odseku.

Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?

Aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Vyhlasenie poisťníka k spracúvaniu osobných údajov:

Poisťník svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Poisťník berie na vedomie, že má právo požiadať poisťovateľa o poskytnutie týchto informácií v úplnom znení v tlačenej podobe. Uvedené informácie sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poisťník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.



Súhlas s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:

Poistník označením políčka súhlasu v tejto časti poisťnej zmluvy dáva poisťovateľovi dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie poisťovateľa formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a v prípade zmluvného vzťahu s poisťovateľom aj iné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s poisťovateľom, a to po dobu 3 rokov od poskytnutia súhlasu a v prípade zmluvného vzťahu s poisťovateľom, po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na obdobie 3 rokov po ukončení zmluvného vzťahu. Poistník berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením zaslaným na adresu poisťovateľa alebo iným spôsobom uvedeným na webovom sídle poisťovateľa.

☐ súhlas poisťníka s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely

Elektronická korešpondencia (e-mail):

Uvedením svojho e-mailu v tejto poisťnej zmluve poisťník berie na vedomie, že poisťovateľ bude korešpondenciu týkajúcu sa tejto poisťnej zmluvy zasielať na takto uvedený e-mail poisťníka. Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu e-mailu. Uvedením e-mailu poisťníka v poisťnej zmluve nie je obmedzené právo poisťovateľa zaslať písomnosť určenú poisťníkovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická korešpondencia, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.

Elektronická korešpondencia na všetky poisťné zmluvy:

Poistník označením políčka súhlasu vyjadruje súhlas s Elektronickou korešpondenciou na všetky svoje poisťné zmluvy. Poistník berie na vedomie, že zánik poistenia podľa návrhu poisťnej zmluvy, v ktorej je vyjadrený súhlas poisťníka s Elektronickou korešpondenciou na všetky poisťné zmluvy, nemá za následok zánik tohto súhlasu.

☐ súhlas poisťníka s Elektronickou korešpondenciou na všetky svoje poisťné zmluvy

Dohoda o elektronickej komunikácii (e-mail, telefón, Allianz Konto):

Poistník označením políčka súhlasu a zaplatením poisťného vyjadruje súhlas s uzatvorením Dohody o elektronickej komunikácii (ďalej len „dohoda“). Na základe tejto dohody budú poisťník a poisťovateľ vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa všetkých poisťných zmlúv poisťníka (súčasných tak aj budúcich) uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú Allianz Konto (web portál), Elektronická korešpondencia (e-mail) a Telekomunikačné zariadenia (telefón). Poistník berie na vedomie, že:

- vzájomnú Elektronickú korešpondenciu budú poisťník a poisťovateľ realizovať prostredníctvom e-mailu (E-mail Klienta), ktorý poisťník pre účely tejto dohody oznámil poisťovateľovi. Takto oznámený e-mail nahrádza na čas trvania tejto dohody e-mailu oznámené poisťovateľovi poisťníkom pre všetky iné účely (napr. iné poisťné zmluvy a likvidácia poisťných udalostí),
- zánik poistenia podľa návrhu poisťnej zmluvy, v ktorej tlačive sa nachádza táto dohoda, nemá za následok zánik tejto dohody,
- na komunikáciu po zániku poistenia podľa návrhu poisťnej zmluvy, v ktorej tlačive sa nachádza táto dohoda, budú poisťovateľ a poisťník naďalej používať e-mail a telefónne číslo oznámené poisťníkom pri uzatváraní tejto dohody alebo neskôr aktualizované počas trvania tejto dohody,
- túto dohodu môže poisťník kedykoľvek zrušiť, a to písomným oznámením zaslaným na adresu poisťovateľa alebo iným spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.,
- zánik tejto dohody nemá vplyv na formu komunikácie dohodnutú alebo uvedenú pre iné poisťné zmluvy alebo vzťahy poisťníka a poisťovateľa.

Podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia podľa tejto dohody, sú uvedené v aktuálnych Všeobecných podmienkach elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s., ktoré tvoria prílohu tejto dohody. Poisťovateľ má právo tieto podmienky aktualizovať a meniť. O aktualizácii alebo o zmene je povinný poisťníka vopred informovať a poskytnúť mu čas na zrušenie tejto dohody, inak aktualizácia alebo zmena nie je voči poisťníkovi účinná.

☐ súhlas poisťníka s dohodou

Tento návrh je vyhotovený v troch vyhotoveniach, poisťovateľ, poisťník a oprávnený zástupca poisťovateľa dostanú každý jedno vyhotovenie. Poistník zaplatením poisťného potvrdzuje, že bol pred uzavretím tohto návrhu oboznámený s jej obsahom, a že v písomnej forme obdržal Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy ako jej prílohy.

Počet príloh Poznámky

1	
---	--

Predajca

99

Zdroj obchodu

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 1

00069915

MA číslo spolupracovníka

Telefón

+421905690248

E-mail mario.ceman@oz.allianzsp.sk

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poisťného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



A 3 R C 1 1 6 2 0 4 N

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Priezvisko a meno / obchodné meno

Mgr. Mário Čeman

Priezvisko a meno spolupracovníka

Čeman Mário

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

ID - kód
nevpisovať

Príloha k poistnej zmluve
(č. návrhu / č. zmluvy) 9860628787

Číslo rámcovej zmluvy

Návrh na uzavretie
poistnej zmluvy ☒

RČ / IČO
poistníka 00316393

Návrh zmeny
poistnej zmluvy ☐

DT - kód
zamestnávateľa

DT - kód zamestnanca
/ ziskateľské číslo

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)

VOZIDLO Evidenčné číslo NEDODANÉ VIN ZNVNLC190KXE00633

Ak má vozidlo iný druh použitia ako bežná prevádzka, uveďte aký: (A, C, N, T, V, H, S, D)

Predbežné poistenie zodpovednosti od: 27 . 05 . 2020 11 : 51

Začiatok účinnosti zmeny poistnej zmluvy:

Poistenie na dobu neurčitú ☒ na dobu do: . .

Spôsob platenia bežné poistné ☒ jednorazové poistné ☐

Prvé poistné poštovým peňažným poukazom ☐ bankovým prevodom ☒ v hotovosti ☐

Ďalšie poistné ePoukazom ☐ bankovým prevodom ☒ SEPA inkasom z účtu ☐

V prípade výberu možnosti "SEPA inkasom z účtu" je potrebné doručiť poisťovateľovi vyplnený a podpísaný "Mandát na inkaso v SEPA".

☒ Limit poistného plnenia A v zmysle ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

☐ Limit poistného plnenia B v zmysle ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Dvojstopové motorové vozidlá s EČV a s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane

Spoluúčasť
v EUR 0 , 00

Asistenčné služby pre vozidlo
a posádku (AS) *

Ročné poistné
za asistenčnú službu v EUR ,

* S - AS Štandard; K - Komfort

Ročné poistné PZP v EUR 74 , 00

Pre účely priznania bonusu alebo uplatnenia malusu poisťník vyhlasuje, že doteraz v súvislosti s jeho zodpovednosťou za prevádzku motorového vozidla

☐ nedošlo k škodovej udalosti. Poisťovateľ priznáva bonus vo výške %

☐ došlo k výplate poistného plnenia. Poisťovateľ uplatňuje malus vo výške %

Zľavy Celkom
ZR15 15 %

Ročné poistné PZP po zohľadnení zliav a bonusu v EUR+AS 62 , 90

Poistná sadzba podľa SS

Splátky poistného ročné ☒ polročné ☐ štvrťročné ☐

Splátkové poistné v EUR 62 , 90



Tento návrh je vyhotovený v troch vyhotoveniach, poisťovateľ, poisťník a oprávnený zástupca poisťovateľa dostanú každý jedno vyhotovenie.

Počet príloh	Poznámky

Deň uzavretia/zmeny poisťnej zmluvy

27

.

05

.

2020

Predajca

99

Zdroj obchodu

Získateľské číslo
oprávneného zástupcu
poisťovateľa 1

00069915

MA číslo spolupracovníka

Telefón

+421905690248



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Priezvisko a meno / obchodné meno

Mgr. Mário Čeman

Priezvisko a meno spolupracovníka

Čeman Mário

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

 /

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poisťného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



A 3 R C 1 1 6 4 0 2 N

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP“), ktorá je súčasťou skupiny Allianz, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené. Preto si **prečítajte pozorne toto oznámenie**.

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poisťnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- fyzické osoby komunikujúce s aplikáciou Boris Bedeker;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.

3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 1** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **poistovacie účely** (uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, likvidácia poistnej udalosti) – bez súhlasu;
- **predchádzanie a odhaľovanie poistovacích podvodov** – bez súhlasu;
- **Allianz Konto, Allianz Club** – bez súhlasu;
- **marketingové účely** – súhlas;
- **súťaže** – súhlas;
- **komunikácia s aplikáciou Boris Bedeker** – súhlas.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok **odmietnutie** uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poistovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting) a **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP“). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely **predchádzania poistovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozreniu na poistovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poistovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od vás alebo **prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
 - o schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
 - o požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
 - o oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
 - o splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú

dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;

o zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy.

- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
- údaje z Facebooku v rozsahu meno a priezvisko, profilový obrázok, pohlavie, nastavenie jazyka a časová zóna (v prípade komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker);
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia a v súlade so **zákonom o poisťovníctve ako právnym základom** spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (**citlivé údaje**), a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv;
- likvidáciu poisťnej udalosti.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 2** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);
- advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;
- Slovenská kancelária poisťovateľov;
- poisťovne (register poisťných udalostí).

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 3** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;
- zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj **Allianz SE**, so sídlom Königinstraße 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 7158 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali **sťažnosť** podľa § 32 zákona o poisťovníctve **priamo** Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrenie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na našom webovom sídle.

Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na **prístup** k vašim osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať **opravu** alebo **aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na **výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;
- na **obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **získať** vaše osobné údaje v **elektronickej podobe**, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového poisťovateľa;
- podať **sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Odvolať súhlas s poskytnutím osobných údajov na účely komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker môžete vykonať v menu Facebook Messengra vľavo dole v časti „Nastavenia“, ostatné práva môžete uplatniť vyplneným **formulárom**, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými **spôsobmi**:

- a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietať** proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame **bez vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia.

9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje **uchováваме** a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, **vyradujeme a likvidujeme** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným **Registratúrnym plánom Allianz – SP** nasledovne:

- manažment poisťných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- poisťná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- spisy poisťných udalostí z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť **(5)** rokov od uzatvorenia spisu;
- vernostné programy – tri **(3)** roky od zrušenia členstva;
- súťaže – evidencia súťažiacich - tri **(3)** mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden **(1)** rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť **(5)** rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- aplikácia Boris Bedeker – dva **(2)** týždne od poslednej komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker;
- bežná korešpondencia – päť **(5)** rokov od uzatvorenia spisu;

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchováваме vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov

Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

E-mail: osobneudaje@allianzsp.sk

11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

Príloha č. 1 – Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
• uzatváranie poisťných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov; • identifikácia klientov; • správa poisťných zmlúv; • likvidácia poisťných udalostí; • poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv; • poskytovanie asistenčných služieb; • ochrana a domáhanie sa práv poisťovne; • dokumentovanie činnosti poisťovne; • plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov	• Nie, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy • poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy
• profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov	• Nie, pretože upisovanie rizík je súčasť tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poisťnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)
• rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia	• Nie • právnym základom je zákon o poisťovníctve
• predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie • profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie	• Nie • právnym základom je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
• ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu	• Nie • právnym základom je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
• marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	• Áno, vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať

• zriadenie a správa účtu Allianz Konto	• Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu zabezpečenia správy vášho účtu • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je podmienkou zriadenia a správy účtu Allianz Konto
• členstvo vo Allianz Clube (vernostný program)	• Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho členstva v Allianz Clube a poskytovania príslušných zliav a bonusov • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je podmienkou poskytnutia zliav a bonusov vyplývajúcich z členstva v Allianz Clube
• zapojenie sa do súťaží	• Áno, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
• prispôsobenie konverzácie a kontinuálne vylepšenie obsahu, ktorý dostávate prostredníctvom aplikácie Boris Bedeker	• Áno, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
• plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov	• Nie • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Príloha č. 2 – Zoznam príjemcov¹

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddĺžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

¹ okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 tohto oznámenia

advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenéj Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálného registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis
Sociálna poisťovňa – poskytovanie osobných údajov na účely overovania miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v súvislosti s oslobodením od platenia poistného a na účely zistenia a overenia aktuálneho stavu vydaného rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku	súhlas dotknutej osoby

Príloha č. 3 – Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“)	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poistnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poistných zmlúv likvidácia poistnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poistnej udalosti predchádzanie poistným podvodom
iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidácii poistných udalostí	likvidácia poistnej udalosti
BDUI Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Calle de Hortaleza 104, 28004 Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)

Tatra Billing, a.s., IČO: 35 810 572, Rajska 7, 811 08 Bratislava	spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi
AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871 AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900	poskytovanie asistenčných a registračných služieb
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava	výplaty plnenia z poisťnej zmluvy alebo preplatku na poisťnom formou šekovej poukážky
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	spracúvanie údajov z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok
Allianz Technology SE, Fritz - Schäffer - Str. 9, 81737 Mníchov, Spolková Republika Nemecko, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
GfK Slovakia, s.r.o., IČO: 00 602 272, Račianska 153, 831 54 Bratislava Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava GfK SE, Nordwestring 101, 90419 Nürnberg, Nemecká spolková republika	prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov poisťovne
ROKO, a.s., IČO: 31 706 096, Majakovského 9, 811 04 Bratislava	realizácia súťaží
Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava CORE 4, spol. s r.o., IČO: 35 791 241, Panónska cesta 7, 852 59 Bratislava Allexis s. r. o., IČO: 36 866 865, Staré Grunty 1/B, 841 04 Bratislava	správa a údržba IT systémov a webových aplikácií
Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra	likvidácia registratúrnych záznamov
genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“), v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Poistenia vozidla MOJE AUTO.

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: bezplatná Infolinka 0800 122 222; Internet: www.allianzsp.sk (ďalej len „webové sídlo poisťovateľa“). Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Informácia o finančnej službe Poistenie vozidiel MOJE AUTO: V rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO je poskytované poistenie Moje auto KASKO, krátkodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla a povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Poistenie Moje auto KASKO sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO, vrátane príloh a dodatkov; krátkodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu motorových a prípojných vozidiel - KASKO, Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Osobitnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ostatnými dojednaniami v poistnej zmluve. Podrobnejšie informácie nájdete v dokumentoch, ktoré Vám boli doručené spolu s touto Informáciou (Návrh na uzavretie poistnej zmluvy, poistné podmienky, Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy). Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk.

4. Informácia o poistnej zmluve: Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie Moje auto KASKO, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO, vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1. tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi ustanoveniami dokumentov, ktoré sú uvedené v bode 3. tejto informácie a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti: Poisťovateľ Vám poskytne na bezplatnej infolinke 0800 122 222 nonstop hlásenie poistných udalostí. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly servis pre informácie o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa alebo prostredníctvom aplikácie pre mobilné telekomunikačné zariadenia.

6. Spôsob vybavovania sťažností: Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

OBSAH

I.	Úvodné ustanovenie	1	VIII.	Zmena a zánik poistenia zodpovednosti	4
II.	Vymedzenie pojmov.....	1	IX.	Povinnosti poistníka	4
III.	Rozsah poistenia zodpovednosti	1	X.	Práva a povinnosti poisteného	4
IV.	Výluky z poistenia zodpovednosti	2	XI.	Práva a povinnosti poisťovateľa	5
V.	Limit poistného plnenia	2	XII.	Poistné plnenie	5
VI.	Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti	3	XIII.	Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia	6
VII.	Platenie a výška poistného	3	XIV.	Prechod práva	6
			XV.	Spoluúčasť	6
			XVI.	Forma právnych úkonov	7
			XVII.	Spôsob vybavovania sťažností	7

Článok I: Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok II: Vymedzenie pojmov

- Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- Poisťovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
- Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

- Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť vzniknutú škodu.
- Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
- Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
- Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
- Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
- Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poisťovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

Článok III: Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby

poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok IV: Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
 1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

Článok V: Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B.

- 2) Z jednej škodovej udalosti je:
- limit poistného plnenia A:
 - 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
 - limit poistného plnenia B:
 - 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. aa) alebo písm. ab) alebo písm. ba) alebo písm. bb) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchylné od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

Článok VI: Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie

poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótne podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Článok VII: Platenie a výška poistného

- Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednania predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok VIII: Zmena a zánik poistenia zodpovednosti

- Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
 - zániku motorového vozidla,
 - zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátenia zelenej karty poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- 6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX: Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti,
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi zelenú kartu.

Článok X: Práva a povinnosti poisteného

- Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené;

v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy.
- Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

Článok XI: Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu.
- Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom

priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa odseku 3) tohto článku.

- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
- 8) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- 9) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
- 10) Rovnaké právo ako v ods. 9) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
- 11) V prípade, že poistník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
- 12) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

Článok XII: Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho

povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poisťovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

Článok XIII: Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
- 4) Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIV: Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

Článok XV: Spoluúčasť

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poistovateľovi dojednanú spoluúčasť.
- 2) Spoluúčasť je poistník povinný splniť poistovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poistovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poistovateľovi spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok XVI: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poistovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poistovateľa. Ostatné písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistovateľom.
- 3) Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poistovateľa, a to na poslednú poistovateľovi známu adresu. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poistovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk. Vykonanie zmien telefonicky poistovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poistovateľa túto skutočnosť písomne poistovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poistovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s tým, aby poistovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poistovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok XVII: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané

- ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 01.02.2020.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Osobitné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“) a tvoria spolu s VPP neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

Článok I

Vymedzenie pojmov

- 1) Rozhodujúcou udalosťou je každá poistná udalosť, na základe ktorej došlo k výplate poistného plnenia.
- 2) Pre účely tohto poistenia sa vozidlom určeným k zvláštnemu účelu rozumie vozidlo, ktorého používanie je spojené so zvýšeným rizikom. V poistnej zmluve musí byť zodpovedajúci druh použitia vozidla vždy uvedený.

Článok II

Platenie poistného

- 1) Poistné je tiež možné platiť v polročných alebo štvrtročných splátkach.
- 2) Pri dojednaní poistenia zodpovednosti na dobu kratšiu ako jeden rok je celé poistné splatné v deň uzavretia poistenia.
- 3) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v štvrtročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Každá ďalšia splátka je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná predchádzajúca splátka poistného.
- 4) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v polročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Druhá splátka je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná prvá splátka poistného.
- 5) Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, pripadne deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.

Článok III

Systém bonus/malus

- 1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.
- 2) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pri všetkých druhoch vozidiel.
- 3) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatňuje malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
- 4) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva bonus - zľavu na poistnom.
- 5) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní malus - prirážku k poistnému.
- 6) Pokiaľ sa preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom vzniknutom v dôsledku nepravdivého vyhlásenia poistníka.
- 7) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ priznáva bonus - zľavu na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- 8) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ uplatní malus - prirážku k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- 9) Pokiaľ dôjde k výplate poistného plnenia na základe poistnej udalosti až potom, ako už poisťovateľ určil poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť malus - prirážku k poistnému v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné určované.
- 10) Poisťovateľ má právo nepriznať bonus a uplatniť malus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z.

Článok IV
Zelená karta

Zelenú kartu poisťovateľ vydáva s platnosťou na jedno poistné obdobie.

Článok V
Druh použitia vozidla

Na základe informácie uvedenej poistníkom v poistnej zmluve poisťovateľ môže navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:

- a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) - V,
- b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad - N,
- c) taxislužba - T,
- d) autopožičovňa - A.

V Bratislave, schválené dňa 01. 02. 2020.

Všeobecné podmienky elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s.

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu

a/ **poštou** – zasielanie písomností v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany, alebo

b/ **elektronicky** – zasielanie písomností v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, E-mail, Telefón a Allianz Konto.

2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že je v poisťovej zmluve uvedený alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámený E-mail Klienta (elektronická korešpondencia) a tiež v prípade uzavretia Dohody o elektronickej komunikácii medzi Poisťovateľom a Klientom (elektronická komunikácia).

Článok II

Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B.

E-mailová adresa Poisťovateľa je e-mailová adresa, ktorá obsahuje text „@allianzsp.sk“.

Infolinka Poisťovateľa je bezplatná Infolinka 0800 122 222. **Klient** je osoba uvedená v Dohode o elektronickej komunikácii (ďalej aj „Dohoda“) alebo poistník uvedený v poisťovej zmluve.

E-mail Klienta je e-mailová schránka pre prijímanie a odosielanie zásielok v elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná e-mailovou adresou Klienta v poisťovej zmluve alebo podľa Dohody.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie (mobilný telefón so SIM kartou) identifikované telefónnym číslom Klienta v poisťovej zmluve alebo podľa Dohody, používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu.

Web portál je akákoľvek súčasná alebo budúca funkcia, služba, proces alebo elektronický obsah sprístupnená alebo sprístupnený Klientovi prostredníctvom Allianz Konta na Webovom sídle Poisťovateľa s použitím elektronických zariadení a ich softvérového vybavenia (napríklad internetový prehliadač, mobilná aplikácia a pod.).

Webové sídlo Poisťovateľa je www.allianzsp.sk.

Allianz Konto je časť Web portálu Poisťovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná

prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta. Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta sa ďalej súhrnne považujú za „Prihlasovacie údaje“.

Užívateľské meno Klienta je E-mail Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poisťovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa na Web portál. Poisťovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním e-mailovej správy na E-mail Klienta.

Heslo Klienta (ďalej len „Heslo“) je určené na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa na Web portál. Prvé – jednorazové Heslo, Klientovi odovzdá Poisťovateľ zaslaním SMS správy na telefónne číslo Klienta. Klient je povinný Poisťovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo.

Článok III

Elektronická korešpondencia (e-mail)

1. Elektronickú korešpondenciu si Klient **zriaďuje ku konkrétnej (jednej) poisťovej zmluve, a to uvedením E-mailu Klienta v tejto poisťovej zmluve.** Na jej základe budú Poisťovateľ a Klient vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa tejto poisťovej zmluvy uskutočňovať zasielaním korešpondencie elektronickou formou prostredníctvom **E-mailovej adresy Poisťovateľa a E-mailu Klienta. Poisťovateľ má právo pri právnych úkonoch Klienta, vykonaných prostredníctvom elektronickej korešpondencie, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom.**

2. **Predmetom elektronickej korešpondencie** je korešpondencia, ktorá vznikne počas trvania poisťovej zmluvy, najmä korešpondencia týkajúca sa správy poisťovej zmluvy (napr. poisťka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poisťovej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poisťovej udalosti a pod.) a zániku poisťovej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.).

3. Poisťovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu informácií odporúča Klientovi zriadiť heslo k elektronickej korešpondencii, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poisťovateľa skomprimovaná programom WinZip a zabezpečená heslom Klienta. Klient si môže heslo k elektronickej korešpondencii zriadiť na Webovom sídle Poisťovateľa. V opačnom prípade bude Poisťovateľ zasielať Klientovi elektronickú korešpondenciu nezaheslovanú ako prílohu elektronickej správy vo formáte PDF, pričom Poisťovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu informácií zasielaných prostredníctvom elektronickej korešpondencie a ich zneužitie tretou osobou. V prípade zabudnutia hesla

je potrebné navštíviť pobočku Poistovateľa alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.

4. **Doručovanie:** Poistovateľ bude od momentu aktivácie elektronickej korešpondencie zasilať Klientovi prostredníctvom E-mailu Klienta všetku korešpondenciu. Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať písomnosť určenú poistníkovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania korešpondencie Klientovi elektronicke je splnená jej odoslaním na E-mail Klienta. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaná korešpondencia sa považuje za doručenie uplynutím troch dní od odoslania písomnosti na E-mail Klienta.

5. **Klient si môže zriadiť elektronicke korešpondenciu aj na všetky svoje poistné zmluvy** (už uzavreté ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s Poistovateľom v budúcnosti), a to na všetkých predajných miestach Poistovateľa, na Infolinke Poistovateľa alebo na Webovom sídle Poistovateľa.

6. Na elektronicke korešpondenciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný E-mail Klienta**. Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú zmenu E-mailu Klienta. Zmenou E-mailu Klienta dochádza k zmene existujúceho E-mailu Klienta na účely elektronickej korešpondencie. V prípade elektronickej korešpondencie zriadenej na všetky poistné zmluvy Klienta sa za zmenu E-mailu Klienta považuje aj uvedenie nového E-mailu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.

7. O zmenu elektronickej korešpondencie môže Klient požiadať na predajných miestach Poistovateľa alebo prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa alebo prostredníctvom Infolinky Poistovateľa. Zrušenie elektronickej korešpondencie môže Klient vykonať na predajných miestach Poistovateľa alebo prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zriadenia, zmeny alebo zrušenia elektronickej korešpondencie poštovou zásielkou alebo e-mailom.

8. **V prípade zrušenia elektronickej korešpondencie** a zasielania korešpondencie v listinnej podobe (poštou na korešpondenčnú adresu Klienta) **má Poistovateľ právo spoplatniť** takto zasielanú korešpondenciu, a to v súlade so sadzobníkom uverejneným na Webovom sídle Poistovateľa.

9. Elektronicke korešpondencia podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa môže v budúcnosti vzťahovať aj na Telefón Klienta, ak služby a korešpondencia Poistovateľa a technické možnosti komunikácie cez Telefón Klienta takúto možnosť elektronickej korešpondencie umožnia.

Článok IV

Elektronicke komunikácia (e-mail, telefón, Allianz Konto)

1. Elektronicke komunikáciu si Klient **zriaďuje ku všetkým svojim poistným zmluvám** (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti), a to **uvedením E-mailu Klienta a Telefónu Klienta** v poistnej zmluve, v ktorej Klient vyjadří súhlas s Dohodou o elektronickej komunikácii. Na jej základe budú Poistovateľ a Klient vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa všetkých poistných zmlúv Klienta (súčasných tak aj budúcich) uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú e-mail, telefón a Allianz Konto. To znamená, že zriadením Elektronickej komunikácie si Klient zriaďuje ku všetkým svojim poistným zmluvám elektronicke korešpondenciu podľa čl. III týchto Všeobecných podmienok a navyše Allianz Konto, ktoré je bližšie popísané v čl. V týchto Všeobecných podmienok.

2. **Predmetom elektronickej komunikácie** je všetka korešpondencia, ktorá vznikne počas trvania poistnej zmluvy, najmä korešpondencia týkajúca sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). **Poistovateľ má právo** pri právnych úkonoch Klienta, vykonaných prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom.

3. Pre doručovanie korešpondencie na základe elektronickej komunikácie platí primerane čl. III bod 4. týchto Všeobecných podmienok.

4. Na elektronicke komunikáciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný E-mail Klienta a jeden platný Telefón Klienta**. Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú zmenu E-mailu Klienta / Telefónu Klienta. Zmenou E-mailu Klienta / Telefónu Klienta dochádza k zmene existujúceho E-mailu Klienta / Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. V prípade elektronickej komunikácie sa za zmenu E-mailu Klienta / Telefónu Klienta považuje aj uvedenie nového E-mailu Klienta / Telefónu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.

5. Pre zmenu alebo zrušenie elektronickej komunikácie platia primerane čl. III bod 7. a 8. týchto Všeobecných podmienok. Zánikom elektronickej komunikácie nezaniká automaticky aj poskytovanie elektronickej korešpondencie.

6. Klient má uzatvorenú s Poistovateľom vždy len jednu platnú Dohodu o elektronickej komunikácii. Neskôr uzatvorená Dohoda o elektronickej komunikácii, v ktorej budú uvedené nové údaje Klienta, nahrádza dovtedy platnú Dohodu o elektronickej komunikácii.

Článok V

Allianz Konto

1. Identita Klienta sa pri jeho vstupe na Web portál bude overovať prostredníctvom Prihlasovacích údajov, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov.

2. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku VI bod 4. týchto Všeobecných podmienok Poistovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla a E-mailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia.

3. Po vstupe Klienta na Web portál Poistovateľa bude môcť Klient komunikovať s Poistovateľom elektronickou formou a využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Web portál Poistovateľa poskytovať. Úkony Klienta voči Poistovateľovi alebo Poistovateľa voči Klientovi vykonané prostredníctvom Web portálu Poistovateľa sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

Článok VI

Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu svojej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla. Táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia Poistovateľovi.

3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k E-mailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby E-mail Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa.

4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktorejkoľvek pobočke Poistovateľa.

5. V prípade, ak E-mail / Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú korešpondenciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti E-mailu Klienta prijímať elektronickú korešpondenciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.

6. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej korešpondencie / elektronickej komunikácie s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VII

Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:

- na účely zriadenia elektronickej korešpondencie, na účely zriadenia a správy on-line služby Allianz Konto a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí s Klientom prednostne v elektronickej forme;
- bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného Dohodou alebo poistnou zmluvou;
- v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta za účelom plnenia predmetu Dohody alebo poistnej zmluvy, najmä uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí s Klientom prednostne v elektronickej forme.

2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia predmetu Dohody alebo poistnej zmluvy. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu Dohody alebo poistnej zmluvy po dobu platnosti Dohody alebo poistnej zmluvy.

3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poistovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.

4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poistovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poistovateľa.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom 28.02.2020.

2. Poistovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky, najmä podmienky, za ktorých poskytuje službu Allianz Konto, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na webovom sídle Poistovateľa.

Vážený klient,

ďakujeme, že môžeme byť Vaším dôveryhodným partnerom a uzatvorili ste si poistenie MOJE AUTO, poisťná zmluva **9860628787**, evidenčné číslo vozidla **nedodané**, začiatok poistenia **27.05.2020**.

Zasielame Vám dočasnú zelenú kartu, ktorá je platná od **27.05.2020** po dobu 60 dní. V prípade krátkodobého poistenia je platná len do dátumu uvedeného na karte.

V prípade tlače dočasnej zelenej karty dbajte, prosím, na správnu farebnosť, vyhnite sa tak možným problémom v zahraničí.

Originál karty Vám zašleme poštou po vzniku poistenia.

S pozdravom

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

ORIGINAL

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE						2. Vydaná z poverenia Slovenskej kancelárie poisťovateľov Issued under the authority of Slovenská kancelária poisťovateľov					
3. PLATÍ - VALID OD - FROM DO - TO Deň Mesiac Rok Deň Mesiac Rok Day Month Year Day Month Year 27 05 2020 26 07 2020 (Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)						4. Kód krajiny/Kód poisťovateľa/Číslo Country Code/Insurer's Code/Number SK / 009 / 9860628787					
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. ZNVNLC190KXE00633						6. Kategória vozidla Category of Vehicle* G		7. Značka vozidla Make of Vehicle DIECI			
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na www.cobx.org) This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org) V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Na identifikáciu príslušnej Kancelárie si pozrite druhú stranu. For the identification of the relevant Bureau, see reverse side.											
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	
GB	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	
N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	
AZ(**)	BIH	BY	IL	IR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB(**)	
TN	TR	UA									

(**) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://qc-territorial-validity.cobx.org>
(**) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://qc-territorial-validity.cobx.org>

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle) Obec Ružiná, Ružiná 102 98552 Ružiná	
10. Túto kartu vydala This Card has been issued by - Názov poisťovateľa Name of the Insurer - Adresa poisťovateľa Address of the Insurer Volné miesto pre poisťovateľa Optional for the insurer - Logo spoločnosti Logo of the company - Tel. a/alebo faxové číslo Phone &/or Fax number(s) - Webová stránka Homepage - E-mail adresa E-mail	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Dostojevského rad 4 815 74 Bratislava Slovak Republic Allianz  Slovenská poisťovňa Infolinka: 0800 122 222 zo zahraničia: +4212496 15 677 www.allianzsp.sk
11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer   Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Dr. Agata Aniela Przygoda členka predstavenstva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Ing. Jozef Paska člen predstavenstva	

* KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:
* CATEGORY OF VEHICLES CODE

A OSOBNÉ AUTO / CAR C NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRUCK E AUTOBUS / BUS G INÉ / OTHERS
B MOTOCYKL / MOTORCYCLE D BICYKL S POMOCNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE F PRÍVES / TRAILER

UPOZORNENIE PRE POISTNÍKA

V prípade: (a) akejkoľvek škody vzniknutej na poistenom vozidle; (b) škody na zdraví, ktorá nie je krytá zákonom o povinnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platným v štáte, kde došlo k nehode; (c) obnovenia platnosti zelenej karty, ktorej platnosť skončila; sa neobracajte na kanceláriu navštívenej krajiny, ale upovedomte priamo poisťovňu, ktorá zelenú kartu vydala (pokiaľ nebudete poisťovňou inštruovaní inak).

NOTE TO THE INSURED

In regard to (a) damage to the insured vehicle, however caused; (b) personal injuries not covered by the Compulsory Third Party Insurance Law in force in the country of accident; (c) renewal of a card the validity of which has expired; the Bureau of the country visited should not be approached but notification should be given (unless otherwise instructed by the Insurer) direct to the Insurer.

NÁZVY A ADRESY KANCELÁRIÍ POISŤOVATEĽOV

NAMES AND ADDRESS OF THE BUREAUX

A AUSTRIA VERBAND DER VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN ÖSTERREICHS, Schwarzenbergplatz 7, Postfach 248, A-1030 WIEN, ☎ [43] (1) 711 560

AL ALBANIA BSHS BYROYJA SHQIPTARE E SIGURIMIT, Pruga "Gjergj Fishta", Pall. Edi-AHT, Kati II-te, TIRANA, ☎ [355] (4) 2 254 033

AND ANDORRA OFICINA ANDORRANA D'ENTITATS D'ASSEGURANÇA D'AUTOMÒBIL, c/o Maria Pla, 33, 3r, 3a. AD500 ANDORRA LA VELLA, ☎ [376] 86 00 17

AZ AZERBAIJAN COMPULSORY INSURANCE BUREAU, SAT Plaza, 11th floor, Bashir Safaroglu Street 133, Baku, AZ1009, ☎ (+99412) 595 00 20

B BELGIUM BUREAU BELGE DES ASSUREURS AUTOMOBILES, Rue de la Charité 33 Bte 2, BE-1210 BRUXELLES, ☎ [32] (2) 287 18 11

BG BULGARIA NATIONAL BUREAU OF BULGARIAN MOTOR INSURERS, 2, Graf Ignatiev Str, floor 2, SOFIA 1000, ☎ [359] (2) 981 11 03

BIH BOSNIA and HERZEGOVINA BIRO ZELENE KARTJE U BOSNI I HERCEGOVINI, Derviša Numića 7, 71000 SARAJEVO, ☎ [387] (33) 610 744

BY BELARUS BELARUSIAN TRANSPORT INSURANCE BUREAU, Pritytskogo str., 29-70, 220092 MINSK, ☎ [375] (17) 209 85 25

CH SWITZERLAND NATIONALES VERSICHERUNGSBÜRO SCHWEIZ (NVB) SWISS NATIONAL BUREAU OF INSURANCE (NBI), P.O.Box, CH-8085 Zurich, ☎ [41] (44) 628 65 19 - Secretariat ☎ [41] (44) 628 89 30 - Claims

CY CYPRUS MOTOR INSURERS' FUND, 23, Zenon Sozos Str., P.O. Box 22025, 1516 NICOSIA ☎ [357] (22) 763 913 or 764 907

CZ CZECH REP. ČESKÁ KANCELÁŘ POUSTITELŮ, Milevská 2095/5, 140 00 PRAHA 4, ☎ [420] 221 413 111

D GERMANY DEUTSCHES BÜRO GRÜNE KARTE e.V., Wilhelmstrasse 43/43 G, D-10117 BERLIN ☎ [49] (0) 30 2020 5757

DK DENMARK DANSK FORENING FOR INTERNATIONAL MOTORKØRETSJEFORSIKRING, Philip Heymans Allé 1, DK-2900 HELLERUP, ☎ [45] 41 91 91 91

E SPAIN OFICINA ESPAÑOLA DE ASEGURADORES DE AUTOMOVILES, Sagasta 18, 28004 MADRID, ☎ [34] (91) 446 03 00

EST ESTONIA EESTI LIKLUSKINDLUSTUSE FOND, Mustamäe tee 46, 10621 TALLINN, ☎ [372] 667 1800

F FRANCE BUREAU CENTRAL FRANÇAIS, 1, rue Jules Lefebvre, 75431 PARIS Cedex 09, ☎ [33] (1) 53 21 50 80

FI FINLAND LIKENNEVAKUUTUSKESKUS, Itämerenkatu 11-13, FIN-00180 HELSINKI ☎ [358] (0) 404504520

GB UNITED KINGDOM OF GREAT-BRITAIN AND NORTHERN IRELAND MOTOR INSURERS' BUREAU, Linford Wood House, 6-12 Capital Drive, Linford Wood, MILTON KEYNES MK14 6XT, ☎ [44] (1908) 830 001

GR GREECE MOTOR INSURERS' BUREAU-GREECE, 9 Xenophontos Street, ATHENS 105 57, ☎ [30] (210) 32 23 324/32 36 562

H HUNGARY MAGYAR BIZTOSÍTÓK SZÖVETSÉGE (MABISZ), Hungarian Motor Insurance Bureau Andrássy út 93, H-1062 BUDAPEST / POB 1297, H-1381 BUDAPEST 62, ☎ [36] (1) 802 8400

HR CROATIA HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE, Croatian Insurance Bureau, 10000 ZAGREB, Maričeva 71, ☎ [385] (1) 46 96 600

I ITALY UFFICIO CENTRALE ITALIANO, (UCI) Soc. Cons. a r.l, 20145 MILANO, Corso Sempione 39, ☎ [39] (02) 34 96 81

L ISRAEL ISRAEL INSURANCE ASSOCIATION, THE GREEN CARD BUREAU, Etzel 1 P.O.B.17160 RISHON-LEZION 75070, ☎ [972] (3) 9424311

R ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN GREEN CARD BUREAU OF IRAN, c/o BIMEH MARKAZI IRAN, No. 2, corner of Maryam St, Nelson Mandela Ave. 1967764111, TEHRAN, P.O.Box: 19395 - 5588, ☎ [98] (21) 24551000

RL IRELAND MOTOR INSURERS' BUREAU OF IRELAND, 5 Harbourmaster Place, IFSC, DUBLIN 1, ☎ [353] (1) 676 9944

IS ICELAND ALÞJÓÐLEGAR BÍFREDATRYGGINGAR Á ÍSLANDI, Borgartúni 35, 105 REYKJAVÍK, ☎ [354] 568 1612

L LUXEMBOURG BUREAU LUXEMBOURGEOIS DES ASSUREURS, 12 rue Erasme, L-1468 LUXEMBOURG, ☎ [352] 45 73 04

LT LITHUANIA MOTOR INSURERS' BUREAU OF THE REPUBLIC OF LITHUANIA, Algirdo 38, LT-03606 VILNIUS, ☎ [370] 5 216 28 60

LV LATVIA LATVIJAS TRANSPORTLĪDZĒKŲ APDROŠINĀTĀJU BIROJS, (Motor Insurers' Bureau of Latvia), 9 Lomonosova Street, RIGA LV-1019, ☎ [371] 67 114 300

M MALTA MALTA GREEN CARD BUREAU, 43A/4 St Paul's Buildings, West Street, VALLETTA VLT 1532, ☎ [356] 21 238 253, [356] 21 232 640

MA MOROCCO BUREAU CENTRAL MAROCAIN DES STÉS D'ASSURANCES, 154, Blvd d' Anfa, 01 - CASABLANCA 20050, ☎ [212] (522) 39 18 57, 39 18 59

MD MOLDOVA NATIONAL BUREAU OF MOTOR INSURERS OF MOLDOVA (NBMIM), 16 Kogalniceanu str., 2001 CHISINAU, ☎ [373] 22 221 970

MK FYROM NATIONAL INSURANCE BUREAU, "Mitropolit Todorǎj Galagnov" str., no.281/V SKOPJE, ☎ [389] (2) 3136 172

MNE MONTENEGRO ASSOCIATION - NATIONAL BUREAU OF MONTENEGRO INSURERS, PC Europolit, Svetlana Kane Radević 3/II, 81 000 PODGORICA, ☎ [382] 20 243 440

N NORWAY TRAFIKFÖRSÄKRINGSFÖRENINGEN, Hansteens Gate 2, Postboks 2551 Solli, 0202 OSLO, www.tff.no, tff@finans Norge.no

NL NETHERLANDS NEDERLANDS BUREAU DER MOTORRIJTUIGVERZEKERAAARS, Handelskade 49 NL-2288 BA RUSWIJK, ZH, ☎ [31] (70) 3408 280

P PORTUGAL GABINETE PORTUGUÊS DE CARTA VERDE-GPCV, Rua Rodrigo de Fonseca no.41, P - 1250 190 LISBOA, ☎ [351] (21) 384 8101/02

PL POLAND POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU, ul. Swietokrzyska 14, PL 00-050 WARSAW, ☎ [48] (22) 826 46 33

RO ROMANIA BIROUL ASIGURATORILOR DE AUTOVEHICULE DIN ROMANIA (BAAR), 40-40bis Vasile Lascăr Street, 2 BUCHAREST, code 020502, ☎ [40] (21) 319 13 02, [40] (21) 319 13 03

RUS RUSSIA RUSSIAN ASSOCIATION OF MOTOR INSURERS, 27 bld. 3, Lushnovskaya str., 115093, MOSCOW, Secretariat, ☎ [7] (495) 771 69 47, Claims ☎ [7] (495) 641 27 87

S SWEDEN TRAFIKFÖRSÄKRINGSFÖRENINGEN, Karlavagen 108, STOCKHOLM / Box 24035, SE-104 50 STOCKHOLM, ☎ [46] (8) 522 782 00

SRB SERBIA UDRUŽENJE OSIGURAVACA SRBIJE, Milentija Popovica 5b/II, 11000 BELGRADE, ☎ [381] (11) 2927 950

SK SLOVAK REP. SLOVENSKÁ KANCELÁRIA POISŤOVATEĽOV, Bajkalská 19B, 826 58 BRATISLAVA 29, ☎ [421] (2) 4445 5452

SLO SLOVENIA SLOVENSKO ZAVAROVALNO ZDRUŽENJE, GIZ, 1001 LJUBLJANA, Železná cesta 14, P.O.Box 5701, ☎ [386] (1) 4377 098

TN TUNISIA BUREAU UNIFÉ AUTOMOBILE TUNSIEN, 85-87 Rue Palestine, Belvédère 1002 TUNIS, ☎ [216] (71) 841 514 or [216] (71) 841 784

TR TURKEY TÜRKİYE MOTORLU TAŞIT BÜROSU (TURKISH MOTOR INSURERS' BUREAU) Büyükdere Cad Oya Sk., Devran Apt. 2/1, 34394 Gayrettepe, İSTANBUL, ☎ [90] (212) 217 5968, 217 5969, 217 5970, 217 5971

UA UKRAINE MOTOR (TRANSPORT) INSURANCE BUREAU OF UKRAINE, P.O.B. 272, KYIV-2, 02002, ☎ [38] (044) 239 20 27

Aby ste získali ďalšie informácie, prosím, využite: www.cobx.org / For further information: please see www.cobx.org